

ID-58284 Valle

Account Management

Resumen Profesional

Account management con 15 años de experiencia en el sector tecnológico, asesorando y acompañando a las empresas en su camino hacia la transformación digital, ampliando cartera de clientes y obteniendo un gran nivel de fidelización. Con excelentes habilidades de inteligencia emocional y trabajo en equipo.

Experiencia Profesional

Account Management

Mayo 2005 – Julio 2020

Ricoh España S.L.U.

- Ampliación de target.
- Fidelización de clientes por venta cruzada.
- Asesoramiento en transformación digital.
- Comercialización y seguimiento de ofertas de hardware y software.
- Manejo de programas de creación de ofertas, CRM y Service Now.
- Customer center.

Competencias profesionales

- Capacidad de trabajo en equipo
- Comunicación
- Proactividad
- Trabajo por objetivos
- Resolución de problemas
- Formación permanente

Formación Académica

Tecnico Superior de Imagen y Sonido

2003

Certificado en Gestión documental DocuWare

2018

DocuWare



►► Contacto

📍 Málaga

►► Digital

Office 365 ★★★★★

Email ★★★★★

Internet ★★★★★

Redes Sociales ★★★★★

►► Idiomas

Español ★★★★★

Inglés ★★★