



29680 Estepona
MA



04/03/1994



Español

EVA CARAVACA ROMÁN

FORMACIÓN

Bachillerato de Humanidades
I.E.S. Mar de Alborán

Curso “Administración y Gestión de la Empresa” (90 horas, MasterD Escuelas Profesionales)

HISTORIAL LABORAL

03/2018 - Actual

Comercial de ventas Securitas Direct
Comercial - Estepona

- Negociación de precios y cierre de ventas de manera presencial.
- Seguimiento y fidelización de la cartera de clientes asignada.
- Asesoramiento y negociación con clientes del sector.
- Captación de nuevos clientes e incremento de las ventas en los clientes existentes.
- Programación de visitas con clientes.
- Ayuda a los clientes para resolver sus dudas, quejas y peticiones.

03/2017 - 01/2018

camarera
HOSTELERÍA, The Level del Hotel Meliá Marbella, Restaurante Gastrobar Messala - Sevilla

- Servicio en mesa y barra, y toma de comandas de manera ágil y rápida.

02/2015 - 01/2016

Dependiente de tienda Calcedonia Dependienta - Estepona

- Gestión de stocks a través de la realización de inventarios en el sistema informático.
- Limpieza y mantenimiento para garantizar una buena imagen del establecimiento.
- Identificación y anticipación a posibles problemas y necesidades para lograr una mayor eficiencia y satisfacción del cliente.
- Cobro en la caja y por teléfono, con tarjeta de crédito y en efectivo.
- Atención y asesoramiento al cliente.

APTITUDES

- Atención al cliente
- Flexibilidad horaria
- Organización
- Puntualidad y responsabilidad
- Ambición profesional

CARNET DE CONDUCIR

carnet de conducir tipo B