

Profesional con más de 9 años de experiencia en el sector comercial. Entusiasta, dinámica, acostumbrada a trabajar por objetivos y con grandes habilidades para el trato con los clientes. Organizada, dinámica, eficaz y con buenas dotes para trabajar en equipo.

Experiencialaboral

Gerente

CM Servicios Inmobiliarios
Madrid, España
Enero/2014 - Actualmente

Funciones

- Apertura nueva oficina
- Gestión de los procesos de selección
- Coordinación y motivación del equipo comercial
- Aumentar y fidelizar la cartera de clientes
- Cierre de operaciones
- Facturación y administración de la empresa
- Gestión y negociación con proveedores

Logros

- Aumento consistente y considerable de la facturación anual (en el último año aumento de la facturación de un 20%)
- Fijación y consecución de objetivos
- Formación constante del equipo
- Optimización de recursos

Servicio de catering

University of Portsmouth
Portsmouth, Reino Unido
Enero/2012 - Octubre/2013

Funciones

- Atención al público
- Fidelización de clientes
- Cierre de caja y contabilidad

Logros

- En ambos trabajos adquirí responsabilidades tanto con los clientes y como con el equipo en un corto período de tiempo
- Trato exquisito con los clientes
- Perfeccionar el nivel de inglés
- Conocimiento y adaptación a diversas culturas

Team Leader

Caffè Nero
Portsmouth, Reino Unido
Febrero/201 - Enero/2012

Funciones

- Organización y motivación del personal a cargo
- Atención al público
- Fidelización de clientes
- Cierre de caja y contabilidad

Logros

- En las diferentes empresas en las que he trabajado como comercial siempre he conseguido alcanzar los objetivos máximos marcados por la empresa
- Formación de las nuevas incorporaciones al equipo
- Motivación del equipo

Asesora (Oxfam)

Fundraising Iniciativas
Madrid, España
Septiembre/2009 - Febrero/2011
Task Force
Madrid, España
Septiembre/2008 - Agosto/2009

Funciones

- Dar a conocer los proyectos y actividades de la empresa
- Captación y fidelización de clientes
- Venta por objetivos
- Formación y motivación del equipo
- Reportar semanalmente al jefe de equipo

Asesora (Citibank)

Salesland
Madrid, España
Septiembre/2007 - Septiembre/2008

- Dar a conocer el producto financiero ofrecido
- Captación y fidelización de clientes
- Cumplir los objetivos marcados por la empresa
- Reportar semanalmente al jefe de equipo

Educación

Master en Dirección de Recursos Humanos Internacional

University of Portsmouth
Portsmouth, Reino Unido
Septiembre/2012 - Septiembre/2013

Licenciatura Psicología

Universidad Complutense de Madrid
Madrid, España
Septiembre/2005 - Febrero/2011

Aptitudes

- ✓ Grandes dotes comerciales
- ✓ Liderazgo
- ✓ Habilidades de negociación
- ✓ Capacidad de análisis
- ✓ Resolución de conflictos
- ✓ Inglés avanzado
- ✓ Dominio paquete Office

Otros: Soy apasionada de la montaña, me gusta viajar, conocer nuevas culturas, leer, ir al teatro, entre otros muchos.