

DATOS PERSONALES

Nombre: Ainoa Moreno Rivas

Fechadenacimiento: 30/03/1991

DNI : 15429144P

Dirección: Calle de la pirra 44 bloque A piso 5º17

e-mail: morenorivasahinoa@gmail.com

Telf: 611 49 61 42



OTROS DATOS

Carnet de conducir: SI

Tipo: B

Vehículo propio: SI

Disponibilidad para viajar: SI

Nacionalidad: España

ESTUDIOS

- Grado en Psicología. Universidad Nacional a Distancia (UDIMA) (Actualmente)

- Grado en Criminología y ciencias de la seguridad, director de seguridad y detective privado.

Universidad San Pablo CEU (Septiembre 2011 – Julio 2016)

Bachillerato

Colegio Internacional SEK-ALBORÁN Septiembre 2007 - Junio 2009 (1 año y 9 meses)

E.S.O

Educación Secundaria Obligatoria

Colegio Internacional SEK-ALBORÁN

Septiembre 2003 - Junio 2007 (3 años y 9 meses)

OTROS ESTUDIOS

- T.I.P (tarjeta de identidad profesional): Certificado expedido por la Policía Nacional que acredita que su poseedor está cualificado y habilitado para ser director de seguridad, jefe de seguridad y detective privado en todo el territorio nacional .

- Curso de Experto en Criminología e investigación

criminal Universidad Nacional a Distancia de Madrid

(UNED) Septiembre 2011

- Titulación Alianza Francesa. NIVEL DALFC1.

Diciembre 2007

- Titulación FCE: (First Certificate in English) Nivel pre-avanzado, conocido popularmente como FIRST. Equivale al nivel B2 DEL MARCO COMÚN EUROPEO PARA LAS LENGUAS.

IDIOMAS

	Hablado	Escrito	Leído
Inglés	Conversación	Excelente	Excelente
Francés	Alto	Excelente	Excelente

EXPERIENCIA LABORAL

- Teyame 360 S.L (Marzo 2017 – Junio 2018) Coordinador/a formador/a y Quality de depósitos, cuenta ahorro y tarjetas de crédito en la campaña de WiZink Bank.

Funciones: Gestión de un equipo de 40 agentes, con campañas de venta fría, venta cruzada y atención al cliente. Cuadrante de vacaciones, fines de semana, teletrabajo. Reclutación, Formación y selección final de nuevos agentes. Funciones de quality con reporte diario. Formaciones de reciclaje y retraining de calidad. Preparación, organización y realización de auditorías mensuales y anuales. Informes diarios directos al cliente, supervisión de lotes y cargas de campañas, etc.

- Teyamé 360 S.L (octubre 2016 – Febrero 2017) Teleoperador/a en la campaña de venta fría y venta cruzada de tarjetas WiZink Bank .

- TIME ROAD (Centro comercial Plaza Norte) Dependiente - cajero

Abril 2016 - Junio 2016 (2 meses)

- RECEPCION Y VENTA EN SANITAS DENTAL (Sanitas Milenium)

LEADING & SOLUTIONS (Telemarketing)

Marzo 2015 - Julio 2015 (4 meses) Venta fría de seguro dental y atención al cliente.

- TELEOPERADORA

KIRBY de la empresa SENTRIA (Telemarketing) Enero 2015 - Marzo

2015(2 meses) Empleado/a

Venta fría, concertar citas para demostración del producto , demostración del producto en domicilio.

- CRISTIAN LAY (Cosmética)

Agosto 2013 - Junio 2014 (10 meses)

Mando intermedio con 6 - 10 personas a cargo

Encargada de ventas CRISTIAN LAY

- Secretaria / Recepcionista de dirección

AMEX (Agencia de modelos) (Publicidad, RRPP y eventos) Septiembre 2010 - Junio 2012

Dirección / gerencia sin personal a cargo

Word power point paquete office llamadas citas agenda

- Azafata de congresos

Amex, artist & model´s exclusive (Animación)

Noviembre 2010 - Mayo 2011 (6 meses)

Empleado/a

