



📍 29640, FUENGIROLA, MALAGA



📅 03/06/1984

🇪🇸 ESPAÑOLA

RESUMEN PROFESIONAL

PROFESIONAL CON AMPLIA EXPERIENCIA EN COMPAÑÍAS COMO NIKE, LIDL, WORTEN, BELROS.... CAPAZ DE ASUMIR CUALQUIER TIPO DE RESPONSABILIDADES Y REALIZAR ANALISIS DE PRODUCTOS O SERVICIOS PARA TOMAR LA MEJOR DECISIÓN. CONÓPTIMAS HABILIDADES PARA FOMENTAR LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES, MEDIANTE UNA COMUNICACION CUIDADA Y ORIENTADA A GARANTIZAR SU FIDELIZACIÓN. DISFRUTO TRABAJANDO EN ENTORNOS DINÁMICOS Y EN CONTACTO CON EL PÚBLICO. CAPAZ DE REALIZAR CUALQUIER TAREA. PROFESIONAL CON UNA EXCELENTE CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN, CAPAZ DE OFRECER UNA SÓLIDA ATENCIÓN AL CLIENTE, INCLUYENDO LA SOLUCIÓN DE POSIBLES INCIDENCIAS. EN BUSCA DE UNA NUEVA OPORTUNIDAD LABORAL EN ESTE SECTOR. PERSONA QUE SE ESFUERZA POR GARANTIZAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN TODO MOMENTO.

NOEMI

HISTORIAL LABORAL

Junio 2022 - Actual

JEFA DE ZONA ANDALUCÍA BELROS | MALAGA

- GESTIÓN TIENDAS
- GESTIÓN PLANTILLAS
- GESTIÓN CUENTA DE EXPLOTACIÓN DE LA EMPRESA...PAGOS Y VENTAS.
- GESTIÓN DE MÁS DE 80 PERSONAS.
- GESTIÓN MERCANCIA.
- CONSECUCCIÓN DE OBJETIVOS DE VENTAS Y POST-VENTA
- ATENCIÓN AL CLIENTE Y PROVEEDORES TELEFONICAMENTE.
- ELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL
- DOCUMENTACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL.

Marzo 2019 - Diciembre 2022

VENDEDORA MARY KAY

- REALIZACIÓN DE REUNIONES PARA PRESENTAR PRODUCTOS, CON LA FINALIDAD DE VENDER DICHO PRODUCTO, Y CAPTAR NUEVOS CONSUMIDORES, PARA ASÍ CREAR MI PROPIA CARTERA DE CLIENTES

Marzo 2020 - Junio 2022

SUBDIRECTORA SUPERMERCADOS LIDL ESPAÑA | MALAGA

- CONTABILIZACIÓN DE FACTURAS Y CONCILIACIÓN DE MOVIMIENTOS BANCARIOS.
- ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE INFORMES Y CUENTAS MENSUALES Y ANUALES.
- IDENTIFICACIÓN Y ANTICIPACIÓN A POSIBLES PROBLEMAS Y NECESIDADES PARA LOGRAR UNA MAYOR EFICIENCIA Y SATISFACCIÓN AL CLIENTE.
- CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS APLICABLES AL TRABAJO DIARIO.
- COMUNICACIÓN EFICIENTE CON LOS CLIENTES PARA GARANTIZAR UNA INFORMACIÓN ADECUADA SOBRE LOS SERVICIOS DE LA COMPAÑÍA.
- PLANIFICACIÓN DE TAREAS DIARIAS Y ORGANIZACIÓN DEL TURNO Y SUS TRABAJADORES.
- REALIZACIÓN DE APERTURA Y CIERRE DE NEGOCIO.
- PROACTIVIDAD Y ATENCIÓN AL CLIENTE PARA LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS MARCADOS.

Enero 2009 - Febrero 2020

Servicio Técnico WORTEN

- ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO DEL CLIENTE
- ADMINISTRACIÓN DE DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES
- GESTIÓN DE TIENDA Y TRABAJADORES.

CAPAZ DE TRABAJAR EN EQUIPO
Y DE FORMA INDEPENDIENTE,
SEGÚN LAS NECESIDADES

APTITUDES

- LIDERAZGO DE EQUIPO
- CONOCIMIENTO DE GESTIÓN DE EQUIPO E INFORMÁTICO
- RELACIÓN CON CLIENTES Y ATENCIÓN POST-VENTA
- CAMPAÑAS DE MARKETING
- OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS
- APRENDO RÁPIDO Y EN CUALQUIER ÁMBITO.

INFORMACIÓN ADICIONAL

- TOTAL DISPONIBILIDAD
- CARNET Y COCHE PROPIO
- ESTUDIANDO INGLÉS

- GESTIÓN DE CAJAS, CREDITOS PARA EMPRESAS Y FINANCIACIONES A PARTICULARES.
- ATENCIÓN AL CLIENTE POST-VENTA.
- CONSECUCCIÓN DE OBJETIVOS DE VENTA.

Mayo 2012 – Mayo 2015

ADMINISTRATIVA FELIPE REPRESA | MÁLAGA

- ORGANIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DE EMPRESAS MÁLAGUEÑAS PARA REALIZACIÓN DEL CIERRE DE IVA.
- ATENCIÓN AL CLIENTE

Julio 2006 – Septiembre 2010

ADMINISTRATIVA Y SECRETARIA BUFETE JURIDICO, ABOGADOS

Enero 2007 – Enero 2009

RESPONSABLE DEL DEPARTAMENTO FINANCIERO PC CITY SPAIN MÁLAGA, VISUAL MERCHANDISING

- COMUNICACIÓN EFICIENTE CON LOS CLIENTES PARA GARANTIZAR UNA INFORMACIÓN ADECUADA SOBRE LOS SERVICIOS DE LA COMPAÑÍA.
- APERTURA DE TIENDA.
- GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE TIENDA Y EQUIPO.
- SUPERVISIÓN DE LA COMPETENCIA.
- APERTURA DE CREDITOS, RENTING...ETC PARA EMPRESAS.
- VENTAS TELEFÓNICAS A EMPRESAS.
- RESPONSABLE DEL DEPARTAMENTO DE FINANCIACIÓN.

Septiembre 2004 – Septiembre 2007

RESPONSABLE DE SECCION NIKE FACTORY STORE MÁLAGA

- ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO AL CLIENTE
- VISUAL MERCHANDISING Y ESCAPARATISTA
- GESTIÓN DE STOCK

FORMACIÓN

2016

CURSO ADMINISTRATIVO Y CONTABILIDAD CENTRO MAUDE, MÁLAGA

09/2003

CURSO DE ESCAPARATISMO EMPRESA NIKE FACTORY STORE, MÁLAGA

10/2002

GRADO SUPERIOR DE COMERCIO Y MARKETING I.E.S SANTA MARIA DE LOS ANGELES, MÁLAGA

06/2000

EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA I. E. S ROMERO ESTEO, MÁLAGA

IDIOMAS

2015

CURSADO PRIMER CURSO DE INGLÉS EN LA ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS.

NIVEL DE INGLÉS BÁSICO HABLADO Y ESCRITO