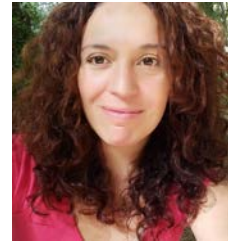


ID-52531



DATOS PERSONALES

- Dirección: Collado Villalba (MADRID 28400)
- Fecha de nacimiento: 10/02/1975

FORMACION ACADEMICA

- Licenciada en Filosofía por la Univ. Complutense de Madrid
- Curso de Aptitud Pedagógica (C.A.P.) por la Univ. Complutense de Madrid

FORMACION COMPLEMENTARIA

- Curso del C.A.P. sobre Lacan y Psicoanálisis (Arganda del Rey)
- Curso de Ofimática por el INEM (Collado Villalba)
- Curso de Internet e iniciación de diseño de páginas web (INEM)
- Curso de Atención al Cliente ,Quejas y Reclamaciones por AYTO Villalba
- Curso de Inglés Básico con diploma A1 por AYTO de Villalba

IDIOMAS

- Inglés, nivel medio leído, hablado y escrito

INFORMATICA

- Ofimática nivel usuario
- Internet nivel usuario

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Profesora particular de 1º y 2º de bachillerato
- Profesora de refuerzo durante todo el año, 4º E.S.O.
- Profesora de Historia de la Filosofía para alumnos de Selectividad
- Dependienta Panadería, Frutería en Carrefour (2001-2006)
- Profesora particular para Tatenta y Enclase (2006-2008)
- Servicio técnico incidencias IBM (2007-2008)
- Atención técnica a clientes Securitas Direct (2008-2012)
- Teleoperadora Comercial de productos financieros para BBVA en la empresa Transcom (campana Navidad 2012-2013)
- Servicios Generales: Lavandería, Office de cocina, limpieza de habitaciones y zonas comunes en Los Llanos Vital Residencia geriátrica (Alpedrete)

- Personal Cualificado Obrador Panadería : producción de la tienda, desde todos los tipos de pan, bollería hojaldres, pizzas bocadillos y chocolates y productos que sean necesarios y apoyo a servicio de camareras y de caja, Para la franquicia Tradicionarius.
- Gestora telefónica en Atención al Cliente: para Tyco (Alarmas), gestionamos desde incidencias técnicas, fidelización, gestiones de contrato, hasta reclamaciones. Contratada por Agio Global, desde Octubre 2016.
- Teleoperadora Transcom, Atención al Cliente, para Unidad Editorial.
- Teleoperadora para Masmovil, empresa Gestelcom, realización de portabilidades a Masmovil.
- Teleoperadora para Accenture empresa ETT Grupo Norte,
- Teleoperadora para Optima Marketing, empresa Open to Work.

DATOS COMPLEMENTARIOS

- Dispongo de permiso de conducir B1 y vehículo propio.