



David Carralero Ruiz

HISTORIAL LABORAL

Abril 2024 – Actual

Sales Consultant

Ti-Medi / SPD / Sistemas Personalizados de Dosificación

Delegado zona centro y norte de España en equipamiento para farmacias, residencias y hospitales,

Marzo 2020 - 2024

Responsable de desarrollo de negocio corporativo Incotrading S.A

Delegado Digital de zona norte en aparatología para clínicas dentales,

Responsable Digital CAD-CAM en España y Portugal para laboratorios de prótesis dentales,

Funciones: visitar a clientes para la presentación del portfolio de productos mediante demos explicándoles el funcionamiento de los mismos, una vez vendido el producto mi función era la instalación, puesta en marcha, formación al cliente y soporte técnico posventa,

Mayo 2019 - febrero 2020

Protésico Dental. Sineldent-Phibo

- Cad Designer (Exocad) Realizando diseños de prótesis dentales de clientes para su posterior fabricación.
- Trabajo en equipo para cumplir los objetivos de la empresa.
- Atención al cliente.

Mayo 2010 - febrero 2017

Técnico de operaciones Banco Santander

Tax Reclaim Departament.

Encargado de coordinar con el cliente la documentación a presentar. (CLIENT SERVICE)

Departamento de Liquidación y Custodia de Valores

Back-offices de Liquidación del mercado Portugués y Nacional.

Liquidación renta fija y variable nacional, clientes institucionales y minoristas.

Oficina Técnica,

Funciones: Gestión de usuarios, incidencias y coordinando migración de MDR. Coordinando subidas a producción para mejoras tecnológicas.

Elaboración de reportes sobre incidencias y fallos detectados durante los trabajos asignados.

Abril 2007 - Abril 2010

Responsable Delegación Madrid MP Sistemas

Responsable Delegación Madrid.

Coordinación de los diversos equipos y la acción comercial para conseguir los objetivos departamentales.

Funciones: Diseñar objetivos y estrategia de las distintas áreas de la empresa, equipo técnico, gestión de stock, acción comercial, resolución de incidencias de hardware y software de TPV's, impresoras, servidores, instalaciones de redes wifi.

📍 Cereda

☎ 694472849

✉ davidcarraleroruiz@yahoo.es

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con amplia experiencia y muchas ganas de trabajar. Me caracterizo por mi capacidad para solucionar problemas, priorizar y gestionar proyectos y trabajar en equipo. Busco una oportunidad para desarrollar mi carrera y dar lo mejor de mí.

APTITUDES

- Atención Al Cliente
- Manejo Del Estrés
- Motivación E Iniciativa
- Puntualidad Y Responsabilidad
- Solución De Problemas
- Facilidad Para El Trabajo En Equipo
- Persona Organizada
- Capacidad De Trabajo
- Proactividad
- Servicio Al Cliente
- Competencias Digitales
- Comunicación Efectiva
- Persona Proactiva
- Motivación
- Microsoft Office
- Orientación Al Cliente
- Responsabilidad
- Uso De Herramientas Informáticas

Noviembre 2001 - Diciembre 2006

Técnico informático IBM S.A

Técnico Informático de campo y soporte telefónico en instalaciones del Banco Santander,

Cliente: Banco Santander, Banesto, Banco Pastor, ibankinter, Caixanova, Unicaja, Randstad, Grupo Inditex, Mutua Madrileña, Cepsa, El Corte Ingles...

Funciones: Reparación y configuración de impresoras, portátiles, tpv's, cajeros automáticos, pc's, dispensadores bancarios, Srv X-series, redes.

FORMACIÓN

2022

Certificado de Consultor de Ventas | Ventas

Harvard Business Publishing

2022

Curso de Inteligencia Artificial (IA) | Informática

Grupo ATU

Curso de Inteligencia Artificial (IA) aplicada a la empresa Curso de Inteligencia Artificial (IA) introducción a la inteligencia Artificial y sus algoritmos

2019

Grado de Prótesis dentales | Prótesis Dentales

Instituto Superior de FP Sanitario Claudio Galeno

2019

Curso de Cad-Cam (Exocad) impartido en SINELDENT |

Prótesis Dentales

Sineldent

2007

Curso de Instalaciones eléctricas | Nuevas tecnologías

I.N.E.M

Curso de Instalaciones electricas de Media y Baja tensión (600 horas).

2001

Curso Técnico en Mantenimiento de Equipos | Informática

I.N.E.M

Curso Técnico en Mantenimiento de Equipos (microprocesadores y microcontroladores) (500 horas).

1999

Curso de Programación en IDMS | Informática

MAPFRE

Curso de Programación en IDMS, (100 horas).

1999

Máster en Programación Estructurada | Informática

FYCSA-ALCATEL

Máster en Programación Estructurada COBOL II, MVS/TSO-ISPFI, JCL, DB2, CICS, IMS/DDC.

Realización de PRACTICAS en ordenador IBM-3090 (600 horas).

1998

Diplomado en Publicidad y RRPP | Publicidad

I.N.T.E

ÉXITOS PROFESIONALES

En BANCO SANTANDER, departamento de TAX RECLAIM, gracias al equipo con el que he trabajado, hemos conseguido recuperar pérdidas de 6 millones de euros en 2 años, gracias al acercamiento con el cliente.

Más de 3 años de experiencia en el área comercial de empresa líder en su sector.

ACTIVIDADES Y MÉRITOS

En IBM S.A durante 1 año y como coordinador de un equipo, conseguimos que CEPESA S.A renovara a nivel mundial el contrato de informática con nosotros durante 3 años más gracias al esfuerzo y a la coordinación efectuada.

IDIOMAS

Español: Idioma nativo

Inglés:  B1

Intermedio

CARNET DE CONDUCIR

- B