



MARIA DE LOS ANGELES

ID-61943

CONTACTO

📍 38640, Tenerife, Arona



📅 02/01/1997

🚩 Española

APTITUDES

- Manejo de caja y herramientas de Word
- Entrenada para vender y asesoramiento cliente
- Resolutiva al momento de dudas o reclamaciones
- Puntual

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Disponibilidad para trabajar en cualquier horario
- Carnet de conducir y coche propio

RESUMEN PROFESIONAL

Tengo una gran experiencias en atención al cliente, brindandole el asesoramiento adecuado para que puedan adquirir el producto deseado y pueda repetirse su visita.

Además de ser resolutiva al momento de inconvenientes o reclamaciones por parte del cliente o alguna situación atípica Organizativa, responsable con él trabajo y en el cumplimiento de las normas normas

Puntual y con muchas ganas de trabajar

HISTORIAL LABORAL

Dependiente
ALEHOP

09/2021 - 04/2023

- Tienda de regalos y artículos varios)
- Venta de artículos variados, atención al cliente, almacenamiento, reposición de mercancía, manejo de caja, cierre del día y cierre del local
- Apertura y cierre de caja al finalizar cada turno.
- Resolución de dudas y ofrecimiento de asesoramiento a los clientes.
- Uso de la caja registradora para tramitar las compras de los clientes, procesar los pagos y emitir los recibos correspondientes.
- Recomendación de productos o servicios a la clientela de manera personalizada de acuerdo con sus necesidades y deseos.
- Cumplimiento y superación de los objetivos de venta y calidad de atención.
- Impulso de las ventas mediante una actitud proactiva, comunicación persuasiva y habilidades de escucha.
- Reposición de mercadería y colaboración en la gestión de stock.
- Colocación de productos en los estantes de manera visualmente atractiva para incentivar las ventas.
- Captación y fidelización de clientes mediante una atención amable y profesional.
- Explicación a los clientes sobre las características y los beneficios de los productos y servicios ofrecidos.

Dependiente
BENETTON OUTLET

03/2020 - 07/2021

- Tienda de ropa de mujer, hombre y niño)
- Atención y asesoramiento del cliente, manejo de caja, inventario, reposición, chapado, devolución de prendas de vestir
- Colocación y reposición de productos en la tienda.
- Mantenimiento y limpieza de la tienda y los productos.
- Manejo de caja y gestión de facturación.
- Recomendación de productos o servicios a la clientela de manera personalizada de acuerdo con sus necesidades y deseos.

Dependiente de tienda de ropa
MANGO

12/2018 - 03/2020

- (tienda de ropa para mujeres, niños y hombres)
- Atención al cliente y asesoramiento, manejo de caja, reposición de la ropa, calzado y artículos, perchado, etiquetado, vaporizado y limpieza de la tienda
- Realización del cobro en caja registradora en efectivo o con tarjeta bancaria.
- Orientación al cliente sobre tallas, modelos y combinaciones de ropa.
- Asistencia a los clientes en los probadores y reubicación de las prendas en el salón.
- Colocación y reposición de ropa en las estanterías y escaparates.
- Atención y asesoramiento al cliente en la venta de ropa y accesorios de moda.
- Exhibición de la mercadería siguiendo las pautas marcadas por la dirección.
- Control de stock, actualización de inventarios y reposición de productos.
- Mantenimiento del orden y la limpieza en la tienda.
- Recepción de pedidos, etiquetado de productos y colocación de mercancía en los espacios de venta.

CAJERA

03/2018 - 05/2018

DEPENDIENTA, COMERCIAL DA CHANG UN EURO

- (tienda encargada en el ámbito de textiles, calzados, papelería, ferretería) Atención al cliente, revisión del inventario, reposición de la mercancía, solicitar nueva mercancía a los proveedores

Atención al cliente

BAR PLAZA VENEZUELA

- (Cafetería con tapas y comidas variadas ubicada en zona céntrica), , Barista y limpieza de la cafetería

FORMACIÓN

Curso de ventas y atención al cliente: Ventas, 2021
Mango

Bachillerato

IDIOMAS

Ingles Básico
Italiano Básico