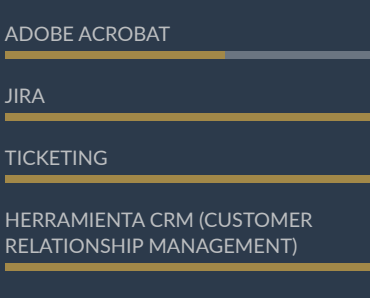




SOBRE MÍ

Enérgico Gestor de Ventas Internas con más de un año de experiencia exitosa en un prominente Proveedor de Telecomunicaciones, con excelentes habilidades en la gestión de cartera de clientes y en la adquisición de nuevos clientes. Sobresaliendo en entornos de alta presión gracias a una actitud resolutiva y amable, con un notable talento para la empatía y la interacción con los clientes. En busca de la oportunidad de aportar estas fortalezas y unirse a un equipo dinámico y orientado a los resultados.

HABILIDADES



IDIOMA



DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento
23 nov. 1984

Nacionalidad
Española

Estado Civil
Soltero

SERGIO GARCÍA PARRALEJO

ESPECIALISTA EN GESTIÓN, BACK OFFICE Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN CALL CENTER

Del fuego , Alcobendas , Alcobendas , 28100, Spain

651 169 239

sgpmarroco@icloud.com

EXPERIENCIA LABORAL

GIGAS HOSTING SA
Alcobendas
nov. 2022 - abr. 2024

Inside Sales especialista

- Departamento IS, con reporte directo al director comercial, gestión de cartera propia y captación de nuevos clientes.
- Gestión de clientes en Crm, venta, fidelizacion, retenciones, provisión y posterior activación en aplicaciones de grupo más móvil.
- Gestión de retenciónen bajas,fidelidad a cliente, presentacion de oferta directa y realizadas con preventa, aplicación descuentos, gestión kit digital para varios segmentos y su posterior documentación .
- Gestión via telematica, mail .
- Conocimientos en telefonía movil, ftth, data center, Voz ip, Sip trunk, radio enlaces, centralitas virtuales.
- Eficacia de ventas Marketing comercial SAP CRM Planificación comercial Gestión y facilidad de aprendizaje en aplicaciones para gestión de clientes.
- Trato cordial a cliente y cernano para afianzar conexion y mejoras las ventas.
- Reporte directo al director comercial
- Gestión de cartera y captación de nuevos clientes
- Aplicación de estrategias de fidelización y retención
- Experto en telemercadeo y ventas a través de varias plataformas digitales

ACELERA IT SA
Alcobendas
sep. 2022 - nov. 2022

Account manager , venta de equipos tecnológicos como pc, licencias, memorias externas, etc. Asesoramiento a clientes nuevos/ internos, Gestión comercial. Gestión de clientes de PYMES, Gestión de pedidos, Presupuestos de telecomunicaciones, Venta y atención al cliente

- Venta de consumibles informáticos, venta de equipos tecnológicos como pc, licencias, memorias externas, etc.
- Asesoramiento a clientes nuevos/ internos, Gestión comercial.
- Gestión de clientes de PYMES, Gestión de pedidos, Presupuestos de telecomunicaciones, Venta y atención al cliente

SERVDEBT ESPAÑA
Madrid
jul. 2022 - sep. 2022

Gestor de cobros , morosidad fallida y en proceso de reclamación judicial, gestión y negociación de acuerdo de pago. Recobro Gestión De Deudas Control De Morosidad Reclamación De Impagos

- Empleado/a sin personal a cargo Gestión de cobros morosidad fallida y en proceso de reclamación judicial, gestión y negociación de acuerdo de pago.
- Recobro Gestión De Deudas Control De Morosidad Reclamación De Impagos

DIGI SPAIN CALL CENTER S.L.
Madrid
sep. 2021 - dic. 2021

Gestor especialista At Cliente/ Coordinador

- Atención al Cliente general con gestión de incidencias, ajustes de facturación y departamento de prepago con la herramienta CRM propio de la Empresa (CRM-Digi).
- cordinador en Servicio Pymes Atencion a empresas , donde se trataba todos los fallos y se aportaba solución en primera línea sin necesidad de otros departamentos
- Soporte técnico Nivel 1/2 en FTTH/voz/cobertura Yoigo y MasMovil
- Cordinador Servicio At Cliente Vodafone , modelo de atención 100 por 100 personalizado a cada cliente . Fuerza mayor de ventas, fidelidad al cliente , soporte . Venta de terminales .

BIPI MOBILITY
Madrid
feb. 2022 - jul. 2022

Back Office Administración comercial, Responsabilidad de la gestión documental de los comerciales asignados a mi equipo, comprobación de documentación, reclamación de documentos y fianzas, asignación de vehículos en parque.

Acuerdos/negociacion para evitar la cancelación de kids pedidos de vehículos. Microsoft Outlook Atención Telefónica Activacion suscripcion Introducción De Datos Gestión Telefónica Back Office Gestión Documental Gestión De Incidencias Centro De Llamadas

- Empleado/a sin personal a cargo Responsabilidad de la gestión documental de los comerciales asignados a mi equipo, comprobación de documentación, reclamación de documentos y fianzas, asignación de vehículos en parque.
- Acuerdos/negociacion para evitar la cancelación de kids pedidos de vehículos.
- Microsoft Outlook Atención Telefónica Activacion suscripcion Introducción De Datos Gestión Telefónica Back Office Gestión Documental Gestión De Incidencias Centro De Llamadas

EMERGIA CONTACT CENTER, S.L.
Madrid
feb. 2011 - mar. 2021

Atención al cliente en departamentos de contrato y prepago, así como diversas gestiones en otros departamentos como logística, facturación y reclamaciones (primera línea y organismos públicos).

- Atención al cliente en departamentos de contrato y prepago, así como diversas gestiones en otros departamentos como logística, facturación y reclamaciones (primera línea y organismos públicos).
- Realización de soporte técnico en configuraciones internet/móvil y fibra óptica/ADSL/fijo.
- Departamento de Empresas y pymes de YOIGO realizando funciones de: Gestión de apoyo en sala, grupo de asesores a cargo para ayuda como Backup, back office gestión de documentación de clientes, reportes de incidencias y plan de mejora a asesores.
- Campaña VODAFONE Royalty Atención al cliente de principio a fin realizando funciones de: Gestión como asesor especialista en cobros, refinanciación de deuda, venta de terminales móviles, gestión portabilidades, retenciones antes bajas, fidelización del cliente, permanencias, soporte N1 incidencias y Reclamaciones.
- Apoyo en sala como Back up prestando formación a nuevos asesores para su aprendizaje.

THE PHONE HOUSE SPAIN S.L.
Madrid
dic. 2006 - mar. 2009

Gestor At Cliente, en proveedor Adsl talk-talk de THE PHONE HOUSE, estando especializado en cobros de cuentas con grandes deudas.

- Funciones de Gestor en atención al cliente de la operadora propia talk-talk de THE PHONE HOUSE, estando especializado en cobros de cuentas con grandes deudas.

UNISONO SOLUCIONES DE NEGOCIO, S.A.
Madrid
abr. 2010 - jun. 2010

Departamento logístico (almacén) realizando funciones de gestión de citas para envíos y recogida de paquetes para VODAFONE, dentro del servicio de mensajería de SEUR

- Departamento logístico (almacén) realizando funciones de gestión de citas para envíos y recogida de paquetes para VODAFONE, dentro del servicio de mensajería de SEUR

AFISCAR MARKETING S.L.
Madrid
sep. 2006 - Actualidad

Atención al Cliente para THE PHONE HOUSE, realizando funciones administrativas.

- Atención al Cliente para THE PHONE HOUSE, realizando funciones administrativas.

SEGUROS MAPFRE FINISTERRE S.A.
Madrid
may. 2004 - dic. 2006

Auxiliar administrativo realizado las siguientes funciones como gestor dentro de la empresa: Presupuestos de seguros, venta y atención al cliente en oficina. Tramitación de siniestros y peritaje de averías. Tramitación de documentación y cobro de recibos devueltos.

- Auxiliar administrativo realizado las siguientes funciones como gestor dentro de la empresa: Presupuestos de seguros, venta y atención al cliente en oficina.
- Tramitación de siniestros y peritaje de averías.
- Tramitación de documentación y cobro de recibos devueltos.

NUEVA ÉLITE S.L.
Madrid
mar. 2006 - Actualidad

Auxiliar administrativo y comercial en agencia inmobiliaria realizando las gestiones derivadas de venta y alquileres de viviendas, así como la gestión documental para la formalización de préstamos bancarios.

- Auxiliar administrativo y comercial en agencia inmobiliaria realizando las gestiones derivadas de venta y alquileres de viviendas, así como la gestión documental para la formalización de préstamos bancarios.

ZARA ESPAÑA S.A.
Madrid
sep. 2004 - oct. 2004

Gestión y recepción de paquetes en almacén de tienda y dependiente.

- Gestión y recepción de paquetes en almacén de tienda y dependiente.

EDUCACIÓN

COLEGIO PÚBLICO MIGUEL HERNÁNDEZ
Alcobendas (Madrid)

Educación General Básica (E.G.B)

INSTITUTO CONCERTADO LICEO 3
Alcobendas (Madrid)

Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.)

Madrid

Grado en Técnico Sanitario Avanzado en emergencias con prácticas en Protección Civil-Samur Madrid

Cursos en herramientas informáticas Microsoft Office

Cursos en gestión de seguros, impartido por Mapfre-Finisterre

AFICIONES

SENDERISMO, MONTAÑA , ANIMALES.