

ID-51792



Fecha de Nacimiento: 9 de Julio de 1982

Lugar de residencia: L'Eliana (Valencia)

FORMACIÓN ACADÉMICA

2005-2006 **Postgrado en técnicas empresariales.** Universidad de Navarra.

2002-2004 **Certificado de Aptitud Pedagógica (CAP).** Universidad de Navarra.

2001-2004 **Diplomada en Nutrición Humana y Dietética.** Universidad de Navarra.

2004-2005 **Posgrado “Obesidad: diagnóstico, control y tratamiento”.** UNED, 220 horas.

2004-2005 **Posgrado “Nutrición y dietética II: aspectos clínicos”.** UNED, 220 horas.

2004-2005 **Título de Experto Universitario en “Nutrición y dietética III: factores de riesgo cardiovascular”.** UNED, 220 horas.

EXPERIENCIA LABORAL

2008-2019 **Aramark** **Directora Reg. Operaciones Levante (promoción interna)**

- Implantación y crecimiento de la empresa en área asignada. Facturación del primer año 2,4 millones de € y cierre último año fiscal en 20 millones de €.
- Gestión del personal base (300 aprox) repartidos en los centros. Búsqueda del personal, entrevistas, formación y seguimiento de los equipos de trabajo.
- Responsable de la formación, plan de carrera y seguimiento de los supervisores asignados al área de gestión (10 personas) asegurando que los procedimientos de la compañía quedan establecidos.
- Análisis de mercado y de la competencia. Elaboración de EE y presentación de ofertas a clientes nuevos. Gestión integral de las ofertas de renovación (concursos públicos y venta privada).
- Retención de clientes con venta cruzada y asesoramiento.
- Gestiones administrativas y contables para asegurar el correcto funcionamiento en los centros, seguimiento de facturación a clientes y todas las tareas derivadas del servicio.

- Responsable de asegurar que los procedimientos de la compañía quedan estandarizados en las diversas disciplinas: RRHH, PRL, Calidad, OPX). Auditorías para asegurar el cumplimiento en todas las áreas.
- Enfoque a la consecución de objetivos. Reportes mensuales de las cuentas de explotación de los centros de gestión (60 centros aprox) y cierres de año fiscal cumpliendo el plan establecido por la compañía en cuanto a facturación, EBIT y retención de clientes.
- Presentaciones y ponencias de los nuevos productos y servicios así como organización de eventos estándar y VIP para clientes como F1 Valencia, Montmeló, Banc Sabadell, Palau Sant Jordi.
- Algunas de las cuentas de gestión: Grupo Vithas, Hospital la Fe de Valencia, Hospital Clínica Benidorm, Fomento Educación, Grupo de residencias Novaedat, Amavir, Liceo Francés Murcia, Grupo Laude, Fundación siglo XXI, SEK, Hospital Clínica Benidorm, Universidad de Castellón...

2006-2008 **Aramark** **Supervisora Barcelona, Zaragoza y Oviedo (promoción interna)**

- Gestión de los servicios ofertados a colegios, residencias geriátricas y universidades. Formación del equipo base (40 personas), gestión del personal y presentación de ofertas.
- Realización de pedidos, control M.P en los centros así como la correcta optimización de los recursos.
- Búsqueda activa de clientes, desarrollo de ofertas económicas y presentación de productos y servicios.

2005-2004 **Santiveri** **Responsable de zona**

- Apertura de dos tiendas Santiveri en Pamplona. Responsable de la venta al por menor, gestión de los centros y formación del personal asignado a cada centro.

2003 - 2004 **Laboratorios Vendrell** **Venta**

- Venta de productos en farmacias. Explicación del producto y posicionamiento. (Introducción de los productos en más de 20 farmacias, consiguiendo los mejores ratios de venta en la zona asignada)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Diversos cursos de seguridad alimentaria, alergias e intolerancias, intervenciones nutricionales, nutrición comunitaria, venta estratégica y motivación de equipos... impartidos por la Universidad de Navarra, Omneon y UNED.

IDIOMAS:

- Inglés: B2
- Francés: Nivel conversacional

INFORMÁTICA

- Sistema operativo WINDOWS, paquete Office (Word, Power Point, Excel).
- Bases de Datos: Access 97, EndNote 4.0. y Lotus Notes.
- Estadística: Statgraphics Plus 5.0.

DATOS DE INTERÉS

- Responsable, enfocada a objetivos y al cumplimiento de los procedimientos de la compañía. Me gusta trabajar en equipo.
- Carnet y vehículo propio.