

ID-48595

Lugar y fecha de nacimiento: Madrid, 4 de Junio de 1982

Dirección: 28806, Alcalá de Henares, Madrid



FORMACIÓN ACADÉMICA:

- **Licenciada en Administración y Dirección de Empresas** – Universidad de Alcalá – 2009.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

- **Analista de riesgo crediticio y gestor comercial de la cartera de clientes**– BIGBANK (2012 - Actualidad).
 - Gestión de la cartera de clientes en el departamento de ventas, análisis y viabilidad de préstamos.
 - Apoyo al departamento de contabilidad.
 - Gestión de impagos (refinanciaciones, acuerdos de pagos, cancelaciones de préstamos). Asistente de crédito: carga de mediafon, etc.
- **Administrativo** – Accordfin (2012).
 - Captación de préstamos personales, altas de pólizas y tarjetas, anulaciones de tarjetas, modificaciones de datos.
 - Realización de transferencias bancarias, información a clientes, validación de documentación, etc.
- **Técnico Financiero en el departamento de atención al cliente** – Cetelem (2011).
 - Información financiera en general, así como modificaciones de contratos y análisis previos de viabilidad de nuevos créditos.
 - Venta de seguros de PGT y accidentes.
- **Asesor comercial de seguros y productos financieros** – CESS, El Corte Inglés (2010 – 2011).
 - Comercialización de seguros de expoliación y de averías/roturas de productos específicos de El Corte Inglés
 - Comercialización de seguros de auto, hogar, salud, vida y accidentes.
- **Gestor administrativo en el departamento de atención al cliente** – Iberdrola (2009 – 2010).
 - Altas de contratos de menos de 3kw y de contratos eventuales.
 - Facturación, cobro, campaña bono social e icp.
 - Incidencias y apertura de reclamaciones.
 - Información en general y modificaciones de contratos.
 - Retención: ofertas para clientes que quieren dar de baja contrato o servicio mantenimiento de gas.
- **Profesora particular** (2004 – 2009).
 - Matemáticas, estadística y economía.
- **Promotora** – Diana Promoción S.A. (Campañas diversas).
- **Reponedora** – Alcampo S.A. (2002).
- **Auxiliar de Tienda** – Telepizza S.A. (2000 – 2001).
 - Atención al cliente.
 - Manipulación de alimentos.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

- Curso de mediación de seguros - ICEA - 45 horas – 2011.
- Curso de Excel Avanzado – CEMN – 30 horas – 2010.
- Curso de Sistema Fiscal – CEMN – 45 horas – 2010.
- Curso de NominaPlus – Masercisa – 45 horas – 2010.
- Curso de ContaPlus – CEMN – 30 horas – 2010.

OTROS DATOS DE INTERÉS:

- Carnet de conducir B1.
- Coche propio.
- Nivel medio de inglés. Nivel B1.