



Vanesa

46 años

Madrid

Responsable Comercial y Financiera

26 años de Experiencia

Experiencia profesional

2018-2025. Centro Técnico Europeo

Departamento: **Responsable Comercial**

Funciones: Apertura oficina Madrid. Prospección de nuevos clientes, visitas a empresas, búsqueda de nuevo negocio, reportar semanalmente, hacer promociones, ferias. Liderazgo del equipo comercial, motivación, acompañamiento y promoción interna. Gestión integral de las oficinas a nivel nacional.

2005-2018 Banco popular (Madrid)

Departamento: **Directora Comercial**

Funciones: Gestionando cartera de clientes con comerciales, atención de clientes presenciales, negociación, cierres de expedientes, reclamaciones, controlar los pagos diarios, agenda, correos, resolución de incidencias al día de empleados, reuniones diarias, motivación continua, formaciones, nuevos retos, cuadrante. Reportando al responsable directo.

2000-2005 Axpe Consulting (Madrid)

Departamento: **Financiero Comercial**

Funciones: Gestión del equipo de trabajo de deuda externa, negociación de misma tanto con clientes como proveedores, análisis de operaciones, presentación de estadísticas e informes semanales del equipo, reportando al director financiero de la compañía. Reportando al director de departamento.

Formación académica

**2021- Marketing y Publicidad
UNED**

**2020-2021 Máster en Protocolo y Relaciones Internacionales
Escuela de Protocolo - Madrid**

**1997-2003 Grado en Economía y Finanzas
San Pablo CEU – Madrid**

Formación complementaria

Curso de Estrategia Comercial.

Curso de atención al cliente

Curso sobre LOPD

Curso de Técnicas de motivación en el ámbito comercial