



ID-49116

15/05/1980

17480 / Roses

Formació Reglada

1992-1996 **Estudis de B.U.P.** I.E.S Cap Norfeu, Roses.
1986-1992 **Títol d'E.G.B.** CP Jaume Vicens Vives. Roses.

Idiomes

Català: Oral i escrit.
Castellà: Oral i escrit.
Francès: Oral.
Anglès: Oral.

Informàtica

Microsoft Word: Nivell avançat
Internet i correu electrònic: Nivell avançat
Altres: Diversos programes de recepció d'hotel (facturació, reserves, CRM, etc.)

Experiència Professional

Tasques com a Comercial

- Obertura i gestió de cartera de clients
- Ofertes i promocions
- Venda online i directa
- Promoció de productes físics i digitals
- Gestió d'incidències i reclamacions de clients
- Reclamació d'impagaments

Empreses

2014-2018 **Cap Comercial.** Turismembassy. Empresa Online.
Comercial de captación de empresas dentro del sector
turístico. Prospección, argumentación, negociación y
cierre de acuerdos.

2012-2015 **Recepcionista i Comercial.** 02 Centrewellness.
Girona.

2013-2014 **Comercial i Televenda.** Shibsted (Infojobs, Fotocasa)

2004-2005 **Comercial i Televenda.** Time Telemarketing. Roses.

2004 **Comercial.** European Timetelemarketing. Barcelona

Tasques com a Dependenta

- Atenció al client
- Cobrament i control de caixa
- Muntatge d'aparadors
- Facturació i gestió de documentació

Empreses

2016 i 2017 **Dependenta.** Oro Cash. Provincia Girona (Estius).
2014-2015 **Dependenta.** Joyeria Jose Luis. Salt.
2012 **Dependenta.** Fashion Line. Girona.
2002-2003 **Dependenta.** Fanals Bosch. Girona.
2001-2003 **Dependenta.** Pepa Garcia. Girona.
1997-1998 **Encarregada de botiga.** Kaskote. Roses.

Altres dades d'interès

Carnet de conduir
Vehicle propi
Mobilitat geogràfica
Flexibilitat horària
Disponibilitat immediata