

JONATHAN

EXPERIENCIA

1 Año 8 Meses

Emergia

Servicio técnico de FTTH y ADSL, también estuve en ATC haciendo reclamaciones, APN, bajas de tarjetas, altas de nuevas tarjetas con código imei, cambios de DNS, IP'S, Cambio de canales, configuración wifi, actualización de software, creando incidencias despachando a N2 o resolviendo, emisión y recepción de llamadas, trabajo en equipo, alto volumen de trabajo. (Más Móvil y Yoigo) – (Soporte técnico de N1)-(BackOffice, ATC) – (Ticketing jira amarillo, Massos, ACS, MYsim, Ibercom, Schaman, Mosaico, Provisión.

6 Meses

Telefónica

Soporte técnico de O365, configuración de correos electrónicos tanto remotamente como telefónicamente, Asignación de licencias de O365, dominios para los correos electrónicos, Bajas, altas, SMTP, EXCHANGE, POP3, IMAP, gestión de correo electrónico, recepción y emisión de llamadas, tratábamos con clientes VIP, Instalación de O365, manejo de OUTLOOK, revisión de logs, tratábamos con SO, Windows xp, 7, 10, vista, también con MAC, manejo de Excel para cuando se tenía que revisar licencias o cosas similares, trabajo en equipo, alto volumen de trabajo. Office365, Outlook, Sharepoint, Onedrive, DNS, Dominios, TNET, Teamviewer (Control remoto), configuración de correo electrónico (POP3, IMAP, EXCHANGE) –

7 Meses

Zetes Multicom (Helpdesk N1)

Técnico admin Helpdesk a PDAS, Maquinas de etiquetado, Impresoras, Lectores de código de barras, Backoffice, Actualizaciones de Software, Actualizaciones de APPS, Control remoto de PDAS, Ticketing, Soporte clientes VIP, Gestion de recogidas de dispositivos, RMA, Itworks, DACHSER, enrolamientos, creación códigos QR.

6 Meses

Acrelec informatica (Helpdesk N1)

Introducir archivos XML a los servidores, actualizar y reiniciar tanto server como dispositivos, VPN, Acceso remoto, maquinas virtuales, CMD, verificar HOST, editar códigos XML en Notepad, Pinpad, logs, impresoras, terminal, puertos, timeout, core server, IPS, DNS, lanzar ping a los dispositivos mediante IP, Windows server 2012 y 2016, archivos NPS, Waystation, REDSY, Visualarts, Switch board, Conecta (Centralita), TOPdesk (Ticketing), Mremoteng, archivos corruptos, Conexión a toda la tecnología de Restaurantes, Kioskos, TPV'S, Pantallas, cajas virtuales, MCauto, cajas del mostrador, delivery, empresas: Mcdonalds, KFC, Carls JR, ultraVNC JVR etc.

Formación Académica

E.S.O

Virgen de la paz

Curso Microinformática

Virgen de la paz

Idiomas

Ingles

A2

Objetivos

Establecerme y consolidarme en una empresa que me otorgue estabilidad laboral, aplicar mis experiencias y conocimientos en las distintas áreas de la empresa, y desarrollarme profesionalmente para el buen desempeño de las funciones asignadas.

Cualificaciones

- Dinámico, responsabilidad, Capacidad para trabajar en equipo, Compromiso e implicación, Actitud positiva, Capacidad para planificar, organizar y priorizar el trabajo, Capacidad para tomar decisiones y resolver problemas, Proactividad.

SKILLS

Professional

WordPress	
HTML5	
Adobe Photoshop	
CSS3	
Adobe Illustrator	
Visual Studio Code	
JavaScript	
Bootstrap	
CSS-Grid	
Responsive	
Banners	
Flex-Box	
Bem	
Xampp	
jQuery	
Adobe XD	
Recup de datos	
Nodejs	
React	
Php	