



JACKELINE R. - ID-51797

Fecha de nacimiento: 20/01/1987

Nacionalidad: venezolana

Dirección: Madrid 28022

Resumen

Profesional especializada en venta telefonica y recuperacion de deuda con capacidad de manejar alto volumen de clientes y enfocada en la obtener resultados esperados por parte de la empresa, excelentes habilidades comunicativas tanto escritas como habladas, organizada y responsable.

Experiencia

Cruise Call Center, S.L / Asesor Comercial

actualidad / Madrid-España

- Venta de cruceros via telefonica
- Manejo de B2B y B2C
- Reporte a supervisores
- Elaboracion de reporte diario a superiores
- Elaboracion de contrato
- Asistencia especializada desde el momento de la primera comunicacion con el cliente
- Alcance de objetivos de ventas por puntos

Escritorio Juridico La Terza & asociados / Gestor telefónico de cobro

mayo 2014 - 2017 isla de Margarita /Venezuela

- Emision de llamadas a cartera de clientes de distintas empresas en condicion de morosidad
- Planificacion y seguimiento de plan de pago
- Resumen de objetivos semanales
- Reporte a superiores

Banco Banesco/ Agente Telefonico

enero 2013 - marzo 2014, Venezuela

- Gestion de comunicacion con listado de clientes prospectos
- Emision de llamadas para ofrecer productos bancarios como: Seguros de vida, coche, salud, etc..
- Elaboracion de presupuesto
- Seguimiento de casos

Grand Getaways / Asesor Comercial

julio 2010- diciembre 2012

- Manejo de B2B y B2C
- Gestion de comunicacion via telefonica y e-mail con clientes para ofrecerle paquetes turisticos que se adaptan a su perfil
- Elaboracion de presupuestos
- Manejo de RCI
- Asistencia personalizada con clientes desde el momento de la llamada hasta el cierre de la venta

Educación

Universidad de MARGARITA / ABOGADO

julio2011 - Mayo 2016, Venezuela

Otros conocimientos y habilidades

IDIOMAS: Español : Nativo

Ingles: Hablado basico / escrito intermedio

Italiano: básico