

Lucía

Comercial Digital & Especialista
en Redes Sociales



Sobre mí

Apasionada de las redes sociales, la comunicación estratégica y el contacto directo con el cliente. Cuento con sólida experiencia en la gestión de leads, atención comercial telefónica y generación de contenido digital orientado a resultados. Mi trayectoria combina habilidades en marketing digital, branding, desarrollo web y relaciones públicas, lo que me permite detectar nichos de mercado y crear sinergias efectivas, especialmente en sectores dinámicos como el inmobiliario. Proactiva, empática y con gran capacidad para establecer relaciones de valor que impulsen la conversión y la fidelización de colaboradores y clientes.

Skills

- WordPress / Elementor
- Meta Business Suite / Meta Ads
- SEO / Google Analytics / Google Ads
- Branding y diseño visual
- Adobe Photoshop / InDesign / Premiere
- Community Management
- Atención al cliente y gestión de leads
- Redacción periodística y copywriting

Educación

- **Transformación digital e inteligencia artificial** Actualidad
- **Máster en Dirección de Marketing Digital y Comunicación**
Universidad Rey Juan Carlos Dic. 2018 – Dic. 2019
- **Grado en Publicidad y Relaciones Públicas + Grado en Periodismo (PCEO)** Sep. 2009 – Sep. 2015
Universidad CEU San Pablo
- **Curso en Administración y Gestión de Empresas** Febrero 2017-Mayo 2017
EOI

Experiencia laboral

- **Especialista en Comunicación y Marketing**
Asociación Española de Fabricantes de Ladrillos y Tejas (Hispalyt) Dic. 2021 – Jun. 2024
 - Estrategias de marketing comercial y branding
 - Organización de eventos, formaciones y campañas
 - Desarrollo web y gestión de redes sociales
 - Atención al cliente y gestión de leads
- **Agente de atención al cliente**
Grupo Konecta May. 2021 – Nov. 2021
 - Atención y asesoramiento a clientes
 - Creación de contenidos web y soporte telefónico
 - Captación y gestión de leads
- **Redactora de contenidos**
Trail Riders Feb. 2020 – Abr. 2021
 - Redacción SEO de artículos
 - Gestión de redes sociales y análisis de impacto
- **Auxiliar administrativa**
Grupo García Jul. 2018 – Feb. 2020
 - Gestión administrativa, clientes y proveedores
 - Apoyo a ventas, facturación y coordinación de agenda
 - Web con WordPress y Elementor
- **Reportera TV**
Guada Tv Jul. 2017 – Jul. 2018
 - Producción de contenidos informativos y reportajes
 - Edición de vídeo y gestión de redes sociales
- **Auxiliar de Comunicación**
General Motors España Sep. 2014 – Sep. 2015
 - Clipping y redacción de notas de prensa
 - Apoyo en eventos y relaciones con medios
 - Gestión de redes sociales
- **Community Manager**
Fundación Norte Joven Ene. 2013 – May. 2013
 - Gestión de redes sociales y diseño editorial
- **Redactora**
Telemadrid – Onda Madrid Jul. 2012 – Sep. 2012
 - Redacción y locución de contenidos para magazines