

CV- 52315

Asesora Comercial

Murcia
España



PERFIL

Dinámica, extrovertida y con más de tres años de experiencia en la hotelería de lujo en París y en el sector de la venta de automóviles.

Excelente trato con los clientes, trabajo de equipo y alta motivación por los nuevos retos.

Apasionada por la atención al cliente, venta y negociación.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Sept 2018- Actualmente

Asesora de ventas
Opel Marcos Motor



- Venta directa a personas físicas y a empresas de turismos y vehículos industriales.
- Venta de productos cruzados.
- Negociación, seguimiento y fidelización de los clientes.

Julio 2017 -Sept 2018

Segunda Jefa de Recepción
Meliá Paris La Defense 4****.



- Asistir y sustituir a la jefa de recepción en su ausencia. Reclutar, formar, supervisar y asistir al equipo de recepción y botones.
- Planificar y desarrollar planes de acción para cumplir los objetivos establecidos por la dirección siguiendo el estándar de la marca Meliá.
- Gestionar la formación de todos los miembros del equipo.
- Supervisión de las llegadas y salidas, así como anticipación de la actividad.
- Gestión y facturación de grupos.
- Implementación del programa de fidelidad de la marca. Optimizar la ocupación del hotel (revenue management), upselling y crossselling.
- Elaborar los turnos y vacaciones del personal.
- Comunicación con el resto de departamentos y la dirección.

Nov 2016 – Julio 2017

Jefa de Equipo
Melia Paris La Defense 4*.
MELIA HOTELS INTERNATIONAL, Paris - Francia

Abril 2016 – Nov 2016

Recepcionista
Melia Paris La Defense 4*.
MELIA HOTELS INTERNATIONAL, Paris - Francia

Julio 2014 - Sept 2015

Recepcionista - Concierge

Hotel Baume 4* Pre apertura y apertura del Hotel.
Hotels Paris Rive Gauche , Paris - France



Junio 2011- Dic 2013

Azafata- Promotora de ventas- Coordinadora

Agencia Ego - Madrid -Murcia

Formar a las azafatas para la promoción de nuevos productos.
Supervisar y animar las diferentes acciones promocionales de marcas como British American Tobacco, IKEA, & Diageo

Junio 2011- Feb 2013

Agente de viajes

Creación de paquetes turísticos, venta de billetes, hoteles, excursiones...

Benytours Viajes .
Murcia - Spain

IDIOMAS

- Español – Lengua materna
- Inglés y Francés- Fluido

OTROS

- Hotel PMS: Hoteleasy, Opera.
- SAP
- MS office. Social networks

EDUCACION

2008- 2012

Universidad de Murcia
Diplomatura de Turismo
Murcia-Spain

2015-2016

Sydney College of English