

Perfil Profesional

Soy una profesional con dilatada experiencia en el sector de cobros de empresas, fundamentalmente orientada a grandes empresas y gestionando cobros en todas las etapas a nivel nacional; acostumbrada a gran volumen de trabajo y a manejar elevados importes y gestionar equipos.

He desarrollado mi carrera dentro de la especialidad tanto en el ámbito judicial como en el extrajudicial, realizando juicios, control de equipo de cobros y gestionando de manera personal, convenios de pagos, reconocimientos de deudas, quitas, cancelaciones, etc.

He sido responsable administrativo de empresa, ocupándome de la atención al cliente, realizando labores comerciales, resolución de incidencias, compras, distribución del trabajo, facturación y pagos.

Me considero una persona muy organizada y dinámica, adaptándome rápidamente a los cambios, poseo una gran capacidad de aprendizaje y puedo desarrollarme profesionalmente en diferentes escenarios.

Experiencia Profesional

Febrero – julio 2019 PFS Group gestora de cobros a nivel nacional, reclamo a clientes grandes cuentas y pequeños clientes. Reclamo de deuda de forma presencial y telefónica

Mayo 2018 – enero 2019 Responsable de cobros Grupo Claro Sol - facturación.

Mayo 2017 - abril 2018 Lefebvre el derecho. Comercial de productos papel y soporte electrónico, bases de datos.

Enero 2014 – marzo 2017: Renzo Laboratorio Dental - Responsable administrativo-comercial, gestión general de laboratorio, organización, distribución de trabajos, compra de materiales, gestión de deudas, facturación. Atención a clínicas, atención a

proveedores, contratos con empresas, asistencia a reuniones. Comercial para captación de nuevos clientes. Reclamo presencial de deuda.

2009 – 2013 Cespa (grupo Ferrovial) - Departamento de gestión de cobros de empresas pequeñas y grandes cuentas. Reclamo de forma telefónica y presencial en reuniones acordadas con el cliente deudor. Informes de deudas, informes mensuales, previsiones de cobros. Preparación de documentación para juicios ejecutivos, y concursos. Resolución de incidencias, atención al cliente.

Anteriormente:

2003 - 2009 Empresa de gestión de cobros para Santander. Madrid. Gestora de cobros, coordinadora de equipo.

1998 - 2002 (Argentina) – Responsable jurídica de empresa financiera. Poder General gestión para la gestión de cobros, reclamos extrajudiciales y extrajudiciales. Juicios ejecutivos. Control de personal de plataforma de cobro. Jefa de equipo. Reclamo de deuda presencial en oficina de la empresa financiera con cita previa de los clientes deudores.

1996-2002 Despacho privado (Rosario – Argentina) Derecho civil, contratos, recobro de dinero y divorcio.

Formación académica

Licenciada en Derecho Universidad Nacional de Rosario Argentina.

Otros

Permiso de conducir B1.

Inglés básico.

SAP

Recovery.