

Dirección: 50009, Zaragoza

ID-64419 JAVIER



*Profesional cualificado y orientado a resultados con 10 años de experiencia en retail, gestión de equipos comerciales y dirección de puntos de venta.
Cuento con amplia experiencia en importantes retailers y diversos sectores, como las telecomunicaciones y el sector bancario.
Comunicador eficaz con excelentes habilidades de gestión de relaciones y capacidad para relacionarse con personas en todos los niveles de gestión.*

COMPETENCIAS BÁSICAS

- Gestión de equipos. Desde su selección, pasando por planes de acogida, desarrollo de competencias y evaluación de desempeño.
- Dirección de puntos de venta, identificando áreas de mejora y garantizando la consecución de los objetivos marcados por la compañía.
- Revisión de objetivos, elaboración, redacción y exposición de planes de mejora y business cases anuales.
- Interacción con proveedores y agencias externas para su coordinación con departamentos internos de cara a acciones y promociones.
- Administración del desempeño diario del punto de venta, garantizando el cumplimiento de las normas de servicio, costo, entrega y calidad de servicio.

EXPERIENCIA LABORAL

ORANGE ESPAÑA DISTRIBUCIÓN	Store Manager	Jul 2016 – Ago 2023
ORANGE ESPAÑA DISTRIBUCIÓN	Assistant Store Manager	Nov 2013 – Jul 2016
ORANGE ESPAÑA DISTRIBUCIÓN	Asesor comercial	Jun 2013 - Nov 2013
HEWLETT PACKARD	Gestor telefónico	Ene 2013 – Jul 2013
EL CORTE INGLÉS	Asesor comercial	Ago 2012 – Jun 2013
PYRENALIA NET CENTER	Gestor telefónico	Feb 2012 – May 2012

ORANGE ESPAÑA DISTRIBUCIÓN

como Store Manager

Jul 2016 – Ago 2023

Asumo la gerencia de la Tienda Propia con la que cuenta la compañía en Aragón, liderando su reconversión y ampliación. Encabezo un equipo de 10 comerciales consiguiendo un incremento de ventas superior al 40 %.

Áreas de trabajo clave:

- Selección y formación de nuevos comerciales.
- Ejecución planes de formación.
- Gestión y control de todas las herramientas de sistema relacionadas con la venta de servicios y gestión de personal.
- Seguimiento del negocio y objetivos ligados al punto de venta.
- Control y análisis del funcionamiento. Optimización del punto de venta.
- Implantación y seguimiento de la oferta comercial dentro del punto de venta.
- Coordinación interdepartamental para las distintas acciones y promociones dentro del punto de venta.

ORANGE ESPAÑA DISTRIBUCIÓN

como Assistant Store Manager

Nov 2013 – Jul 2016

Dirección del punto de venta en coordinación con el Store Manager.
Comparto el liderazgo de un equipo de 6 comerciales.

Áreas de trabajo clave:

- Participo en la selección y formación del nuevo personal.
- Responsable de la elaboración de cuadrantes horarios optimizados para el punto de venta.
- Responsable de la elaboración e implementación del modelo comercial homologado por la compañía.
- Encargado de la migración del stock al SAP como nuevo sistema de gestión.
- Desempeño labores como Back Up, coordinando las 6 tiendas propias que Orange tiene en el área Noreste, gestionando más de 70 personas.

ORANGE ESPAÑA DISTRIBUCIÓN

como Asesor comercial

Jun 2013 – Nov 2013

Áreas de trabajo clave:

- Asesoramiento, argumentación y venta de productos y servicios de todas las áreas de negocio de la compañía.
- Gestión y servicio de postventa del cliente.
- Gestión y control de las herramientas de contratación.

HEWLETT PACKARD

como Gestor telefónico

En 2013 – Jul 2013

Gestor de banca telefónica prestando servicio externalizado para **BARCLAYS INVESTMENT BANK**, en labores de asesoramiento y gestión de cartera de clientes en el área de CRM.

EL CORTE INGLÉS

como Asesor comercial

Ago 2012 – Jun 2013

Asesor comercial en El Corte Inglés, seleccionado para la apertura de su nuevo centro comercial de Puerto Venecia en Zaragoza.

Trabajo de fines de semana.

PYRENALIA NET CENTER

como Gestor telefónico

Feb 2012 – May 2012

Gestor telefónico en el área de CRM, prestando servicio externalizado a **ONO-VODAFONE** en la contratación de nuevos servicios y gestión de incidencias de la cartera de clientes.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Licenciatura en Historia por la Facultad de filosofía y letras en la Universidad de Zaragoza
- Curso impartido para la formación del empleo de Aragón de “Iniciación en ventas” con una duración de 160 horas.

Competencias tecnológicas

Manejo del paquete MS Office:

- EXCEL.
- POWER POINT.
- WORD.

Manejo de SAP:

- ERP Sales and Distribution.

DETALLES PERSONALES

Fecha de Nacimiento: 5 de Noviembre de 1984

Idiomas: Español nativo

Inglés: First Certificate
de inglés. B2