



CURRÍCULUM VITAE

ID-53045 Víctor

Dirección. Madrid. 28017.

Fecha de nacimiento. 25/12/1982

Lugar de nacimiento. Madrid

APTITUDES: Experiencia en Ventas y perfil comercial /// Gran capacidad de adaptación y empatía /// Atención personal a clientes y proveedores /// Buena dicción y vocabulario /// Recepción de quejas y resolución de conflictos /// Responsabilidad y facilidad para trabajar en equipo ///

EXPERIENCIA PROFESIONAL.

/// VERIFICA. (01/2020– ACTUALIDAD).

Agente comercial en campaña de **Bakinter**. Emisión de llamadas a clientes de la propia entidad, con el fin de vender una serie de productos pre-autorizados. **Soporte y gestión** en línea para la contratación de los mismos, realizando también, **seguimiento** de los clientes previamente agendados.

/// RAINBOW. (11/2019– 12/2019).

Agente comercial en campaña de **Caser Seguros**. Emisión de llamadas con cartera de clientes en activo, con el objetivo de contratar seguros en línea.

/// SITEL. (08/2017 – 11/2019).

Team Manager en campaña de **Santander**, coordinando y liderando un equipo de 20 personas. Funciones de **orientación** e **incentivación**, así como la realización de tareas motivacionales como reconducciones de cara a las **ventas**. Seguimiento del progreso y **evolución de los agentes**, fijando objetivos para su posterior consecución. Orientación hacia una calidad óptima en trato y gestión de las llamadas.

Agente comercial en campaña de **Santander**, realizando tareas de atención al cliente en plataforma de recepción de llamadas, desarrollando diversas gestiones con relación a productos contratados, medios de pago, cuentas personales, información comercial; todo ello enfocado a **venta y contratación** de productos relacionados con banca.

/// UNÍSONO. (02/2017 – 06/2017)

Agente Comercial en plataforma de recepción de llamadas de atención a clientes de banca telefónica, realizando diversas gestiones con relación a productos contratados, información comercial, venta y contratación de préstamos personales.

/// ITALFARMACO. (10/2016 – 02/2017)

Operario de producción en laboratorio farmacéutico.

/// DULCES DREAMS (HOSTEL AND BOUTIQUE GALLERY). (03/2014 – 10/2015)

Recepcionista en un hostel en el centro de Málaga compatibilizando la atención a los huéspedes con el servicio en la cafetería.

/// CLESA. (08/2001 – 08/2011)

Iniciando mi experiencia como **operario** de producción y llegando a ser **responsable de un equipo** de operarios; para posteriormente trabajar en el **departamento de compras y control de pedidos**.

/// VYC CONSUMIBLES. (02/2001 – 06/2001)

Comercial en empresa de consumibles informáticos compatibilizándolo con tareas de atención al cliente y control de stock.

FORMACIÓN ACADÉMICA.

/// Título de Graduado Escolar (1996) Colegio JOYFE (MADRID)

INFORMÁTICA E IDIOMAS.

/// Manejo de Internet, buscadores, SAP en Entorno Windows (Nivel Usuario).

/// Manejo de Microsoft Office Word, Excel.

/// Inglés Nivel Básico (Oral y Escrito).