

**ID-58614 Alicia****PERFIL**

Amplia experiencia en atención al cliente y en el sector turístico. Me desenvuelvo muy bien en ambientes dinámicos gracias a mi optimismo, capacidad de resolución y adaptabilidad.

CONTACTO

07141 Marratxí



Carnet de conducir B

COMPETENCIAS

Creatividad y buen sentido estético
Organización
Trabajo autónomo
Sensibilidad y preocupación por las necesidades de los clientes

CONOCIMIENTOS

Microsoft Office
Extensiones Google
A3 com – contabilidad
Redes sociales

IDIOMAS

Francés: lengua materna
Catalán: nivell B2
Inglés: nivel intermedio

OTROS INTERESES

Lectura
Naturaleza
Viajar

FORMACIÓN

2020-2021 Certificado profesional informadora promotora turística
Ajuntament de Lluçmajor

2008-2009 Gestión administrativa en IES Juniper Serra

EXPERIENCIA PROFESIONAL**VENTA**

**Atención al cliente, caja, control de stock
reposición en tienda, orden de tienda y almacén
limpieza de tienda**

2018-2019 Inside (ropa y zapatos)

2017-2018 Flying Tiger (regalos y menaje)

2018 Superskunk (joyería y regalos)

TOURISMO

**Recepción e información al turista y al visitante
soporte en aeropuerto**

2020-2021 Informadora y promotora turística
Ayuntamiento de Lluçmajor

Temporada 2008 Soporte Touroperador Marmara (Hotelbeds).

RESTAURACIÓN

**Caja, preparación de pedidos, limpieza de
restaurante, elaboración de hamburguesas,
limpieza de maquinaria industrial, reposición**

2016-2017 Camarera en Foster's Hollywood.

2011-2016 Personal de equipo en Mcdonald's.

ADMINISTRACIÓN

**Atención al cliente, facturación, archivo,
contabilidad, atención telefónica, seguimiento
de impagos, gestiones en administraciones bancarias
gestión de agenda.**

2019-2020 Recepcionista en Miralles dermatologia

2009-2010 Auxiliar administrativa en la Associació de Joves
Empresaris de Balears